

Datenschutzerklärung

Allgemeines

Bitte nehmen Sie sich Zeit, unsere Datenschutzerklärung aufmerksam durchzulesen, um zu erfahren, warum wir Ihre Daten erheben und in welcher Form wir sie verarbeiten werden:

- als Kunde
- als Lieferant oder Geschäftspartner
- als Besucher der Website
- als Interessent

Ihre Daten sind bei uns in sicheren Händen! Wir sind dazu verpflichtet, Ihre Daten zu schützen und nehmen diesen Auftrag auch ernst.

Personenbezogene Daten sind Informationen, die sich auf Personen beziehen, deren Identität identifiziert oder identifizierbar ist wie z.B. Namen, IP-Adressen, Kontakt- und Rechnungsdaten.

Wie werden diese personenbezogenen Daten von uns verarbeitet:

Die Daten werden je nachdem ob Sie Kunde, Lieferant, Website-Besucher oder Interessent sind bei uns wie folgt verarbeitet.

Als KUNDE:

Art 6 Abs 1 lit b DSGVO (die Verarbeitung ist **für die Erfüllung eines Vertrags**, dessen Vertragspartei die betroffene Person ist, oder zur **Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen** erforderlich, die auf Antrag der betroffenen Person erfolgen)

Wir informieren Sie, dass wir Ihre Daten zur Erfüllung unserer vertraglichen Verpflichtungen verarbeiten. Auch werden Ihre Daten zum Zweck berechtigter Interessen unseres Unternehmens oder aufgrund von berechtigten Interessen von Dritten verarbeitet:

- Zum Zwecke der Direktwerbung und Informationen hinsichtlich der Dienstleistungen zum Thema: Wasserschadensanierung, Mauerabdichtung, Schimmelsanierung und Schimmelbehandlung, Brandschadensanierung und ähnliches
- Zum Zwecke interner Verwaltung wie z.B. Schadensabwicklung und Sanierung
- Zum Zwecke der Archivierung
- Zum Zwecke der statistischen Auswertungen

Zu welchem Zweck benötigen wir Ihre Daten zur Verarbeitung:

Die Daten werden von uns verarbeitet und falls nötig auch an Subunternehmer weitergegeben, damit wir eine reibungslose Abwicklung unserer Vertragsverhältnisse umsetzen können. Damit wir Ihre Bedürfnisse nach bestem Wissen und Gewissen erfüllen können und Ihnen unsere Dienstleistungen anbieten können.

Welche Daten werden von uns verarbeitet:

- Vor- und Nachname
- Firmenwortlaut
- Bankdaten, Firmenbuchnummern, UID Nummern
- Adresse
- Telefonnummer
- e-mail Adressen
- Auftrags- Angebots- und Bestelldaten
- Skizzen und Zeichnungen
- Fotos
- Dokumentationen des Vorher und Nachher Zustandes
- Dokumentationen der verrichteten Arbeiten

Woher erhalten wir die Daten:

- Von Ihnen selbst
- Firmenbuch
- Lieferanten
- Telefonbuch
- Internet
- Hausverwaltungen
- Makler
- Versicherungen
- Sachverständige

Um den mit Ihnen geschlossenen Vertrag ordnungsgemäß abwickeln können ist die Bereitstellung der Daten erforderlich. Bei Nichtbereitstellung ist es uns nicht möglich, den Auftrag ordnungsgemäß zu erfüllen.

Ihre Daten werden nur zu o.a. Zwecken verarbeitet. Sie haben das Recht jederzeit diese Einwilligung per mail an zentrale@trummer.org zu widerrufen. Bis zum Widersprechen Ihrerseits werden die Daten von uns solange zum Zweck verarbeitet.

Als LIEFERANT und GESCHÄFTSPARTNER:

Art 6 Abs 1 lit b DSGVO (die Verarbeitung ist **für die Erfüllung eines Vertrags**, dessen Vertragspartei die betroffene Person ist, oder zur **Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen** erforderlich, die auf Antrag der betroffenen Person erfolgen)

Wir informieren Sie, dass wir Ihre Daten zur Erfüllung unserer vertraglichen Verpflichtungen verarbeiten. Auch werden Ihre Daten zum Zweck berechtigter Interessen unseres Unternehmens oder aufgrund von berechtigten Interessen von Dritten verarbeitet:

- Zum Zwecke der Direktwerbung und Informationen hinsichtlich der Dienstleistungen zum Thema: Wasserschadensanierung, Mauerabdichtung, Schimmelsanierung und Schimmelbehandlung, Brandschadensanierung und ähnliches
- Zum Zwecke interner Verwaltung wie z.B. Schadensabwicklung und Sanierung
- Zum Zwecke der Archivierung
- Zum Zwecke der statistischen Auswertungen

Als BEWERBER:

Die personenbezogenen Daten werden verarbeitet lt. Art 6 Abs 1 lit b DSGVO:

- Zur Durchführung von Maßnahmen die zur Einstellung notwendig sind wie Vorverträge
- Nach Ihrer ausdrücklichen Einwilligung zum Zwecke Sie als Bewerber in Evidenz zu halten
- Um unseren gesetzlichen Verpflichtungen nachzugehen: Anmeldung als Arbeitnehmer bei SV-Träger

Wenn Sie uns Ihre Daten nicht zur Verfügung stellen ist es uns nicht möglich sie einzustellen.

Als Interessent:

Die personenbezogenen Daten werden verarbeitet lt. Art 6 Abs 1 lit b DSGVO:

- Um Ihre Anfragen (mail, postalisch, telefonisch) beantworten zu können.
- Zur Wahrung unserer berechtigten Interessen wie Sicherstellung des Betriebs, Sicherheit und Optimierung unserer Website

Die Einwilligung dafür wird mit Ihrer Anfrage erteilt.

Dauer der Datenspeicherung:

Aus Haftungsgründen bewahren wir Daten zu durchgeführten Trocknungen, Sanierungen, Umbauten bis zu 30 Jahre auf.

Aus steuerrechtlichen Gründen werden alle Dokumente und Verträge aus den Vertragsverhältnissen grundsätzlich für die Dauer von sieben Jahren aufbewahrt. Bei anhängigen Behördenverfahren kann diese Speicherdauer auch länger als sieben Jahre betragen.

Die von Ihnen erhobenen Daten werden je nach Zweck nur so lang gespeichert wie erforderlich.

Als Besucher unserer Website:

Bei der reinen Nutzung unserer Website zu Informationszwecken (ohne Registrierung, ohne Übermittlung von Informationen,...), erheben wir nur jene personenbezogenen Daten, die Ihr Browser an unseren Server übermittelt. Wenn Sie unsere Website betrachten möchten, erheben wir die folgenden Daten, die für uns technisch erforderlich sind, um Ihnen unsere Website anzuzeigen und die Stabilität und Sicherheit zu gewährleisten:

- IP-Adresse
- Datum und Uhrzeit der Anfrage
- Zeitzonendifferenz zur Greenwich Mean Time (GMT)
- Inhalt der Anforderung (konkrete Seite)
- Zugriffsstatus/http-Statuscode
- jeweils übertragene Datenmenge
- Website, von der die Anforderung kommt
- Browser
- Betriebssystem und dessen Oberfläche
- Sprache und Version der Browsersoftware

COOKIES

Unsere Website verwendet so genannte Cookies. Dabei handelt es sich um kleine Textdateien, die mit Hilfe des Browsers auf Ihrem Endgerät abgelegt werden. Sie richten keinen Schaden an. Wir nutzen Cookies dazu, unser Angebot nutzerfreundlich zu gestalten. Einige Cookies bleiben auf Ihrem Endgerät gespeichert, bis Sie diese löschen. Sie ermöglichen es uns, Ihren Browser beim nächsten Besuch wiederzuerkennen. Wenn Sie dies nicht wünschen, so können Sie Ihren Browser so einrichten, dass er Sie über das Setzen von Cookies informiert und Sie dies nur im Einzelfall erlauben. Bei der Deaktivierung von Cookies kann die Funktionalität unserer Website eingeschränkt sein.

LOGDATEIEN

Neben der Nutzung von Cookies werden aus technischen Gründen (Betriebssicherheit und Leistungsfähigkeit der Webauftritte) Zugriffe von Ihnen auf einzelne Webseiten in Standard-Protokolldateien (Logdateien) in unserem Rechenzentrum gespeichert. Jeder Logeintrag besteht aus:

- der Webseite von der Sie unsere Website aufrufen (sog. Referrer-Informationen).
- Ihrer öffentlichen IP-Adresse
- dem Zugriffszeitpunkt
- der Anfrage des Web-Browsers (angefragter Webseitenname inkl. optionaler Abfrageparameter).
- dem Antwortcode des Wien Energie Servers.
- der übertragenen Datenmenge.
- Informationen zum verwendeten Browser und Betriebssystem.

Eine Speicherung dieser Daten zusammen mit anderen personenbezogenen Daten des Nutzers findet nicht statt. Die Speicherung in Logdateien erfolgt, um die Funktionsfähigkeit der Website sicherzustellen. Eine Auswertung der Daten zu Marketingzwecken findet in diesem Zusammenhang nicht statt. In diesen Zwecken liegt unser berechtigtes Interesse an der Datenverarbeitung nach Art 6 Abs 1 lit f DSGVO.

Die in Logdateien gespeicherten Daten werden in regelmäßigen Abständen, spätestens jedoch nach 6 Monaten gelöscht. Seitens des Nutzers besteht betreffend die Erfassung der Daten zur Bereitstellung der Website und der Speicherung der Daten in Logdateien keine Widerspruchsmöglichkeit, da diese für den Betrieb der Internetseite zwingend erforderlich sind.

WEB-ANALYSE

Unsere Website verwendet Funktionen des Webanalysedienstes [UPC Business Austria, Grieskai 96, A-8020 Graz]. Dazu werden Cookies verwendet, die eine Analyse der Benutzung der Website durch Ihre Benutzer ermöglicht. Die dadurch erzeugten Informationen werden auf den Server des Anbieters übertragen und dort gespeichert. Sie können dies verhindern, indem Sie Ihren Browser so einrichten, dass keine Cookies gespeichert werden. Wir haben mit dem Anbieter einen entsprechenden Vertrag zur Auftragsdatenverarbeitung abgeschlossen. Ihre IP-Adresse wird erfasst, aber umgehend (z.B. durch Löschung der letzten 8 Bit) pseudonymisiert. Dadurch ist nur mehr eine grobe Lokalisierung möglich. Die Datenverarbeitung erfolgt auf Basis der gesetzlichen Bestimmungen des § 96 Abs 3 TKG sowie des Art 6 Abs 1 lit a (Einwilligung) und/oder f (berechtigtes Interesse) der DSGVO. Unser Anliegen im Sinne der DSGVO (berechtigtes Interesse) ist die Verbesserung unseres Angebotes und unseres Webauftritts. Da uns die Privatsphäre unserer Nutzer wichtig ist, werden die Nutzerdaten pseudonymisiert.

FACEBOOK SOCIAL PLUGINS

Auf unserer Website sind Plugins des sozialen Netzwerks Facebook (Facebook Inc., 1601 South California Avenue, Palo Alto, CA 94304, USA) integriert. Diese Plugins erkennen Sie an dem Logo von Facebook oder dem „Gefällt mir“-Button auf unserer Seite. Facebook stellt zu den verwendeten Plugins eine Übersicht auf <https://developers.facebook.com/docs/plugins/> bereit. Bei Ihrem Besuch auf unserer Website wird über diese Plugins eine Verbindung zwischen dem Facebook-Server und Ihrem Browser hergestellt. Facebook wird daraufhin informiert, dass Ihre IP-Adresse unsere Website aufgerufen hat. Wenn Sie bei Facebook eingeloggt sind und den „Gefällt mir“-Button bei Inhalten unserer Website, so erfolgt eine Verlinkung dieser Inhalte mit Ihrem Facebook-Profil. Dadurch ist Facebook in der Lage, den Aufruf dieser Inhalte unserer Website Ihrem Benutzerkonto zuzuordnen. Wir möchten darauf aufmerksam machen, dass wir vom Inhalt der verarbeiteten bzw. übermittelten Daten sowie deren Nutzung durch Facebook nicht unterrichtet werden. Weitere Informationen zur Datenverwendung durch Facebook finden Sie unter <https://www.facebook.com/policy.php>

URHEBERECHT

Die auf der Website bereitgestellten Informationen, Texte, Bilder und Grafiken sind urheberrechtlich geschützt und dürfen nur zu privaten, nicht-kommerziellen Zwecken verwendet werden.

Die Internetseiten dürfen ohne schriftliche Genehmigung weder in ihrer Gesamtheit (Struktur, Grafik, Design, Texte) noch in Teilen reproduziert oder unter Verwendung elektronischer Systeme gespeichert, verarbeitet, vervielfältigt oder verbreitet werden.

HAFTUNGSAUSSCHLUSS

Für die Informationen auf dieser Website wird keine Haftung übernommen. Trotz sorgfältigster Recherche und Aufbereitung kann für die Richtigkeit, Vollständigkeit und Aktualität aller auf unserer Website abgelegten Informationen keine Gewähr geleistet werden. Allfällig vorhandene Fehler und Irrtümer werden wir unverzüglich nach Bekanntwerden korrigieren.

Gleiches gilt auch für die Inhalte externer Websites, auf die diese Website über Hyperlinks direkt oder indirekt verweist. Für jene Informationsinhalte wird keine Haftung übernommen.

Wir behalten uns das Recht vor, jederzeit ohne vorherige Ankündigung Änderungen oder Ergänzungen der bereitgestellten Informationen vorzunehmen. Ansprüche oder sonstige Rechtsfolgen können daraus nicht abgeleitet werden.

Wir sind bestrebt, Störungen aufgrund technischer Probleme so gering wie möglich halten. Es ist allerdings nicht ausgeschlossen, dass einige der Daten und Angaben auf unserer Website in nicht fehlerfreien Dateien oder Formaten angelegt oder strukturiert sind, und wir übernehmen keine Gewährleistung oder Haftung dafür, dass unser Dienst nicht unterbrochen oder anderweitig durch Störungen beeinträchtigt wird.

Wir übernehmen keine Haftung dafür, dass Informationen, Software oder anderes Material, das über ihre Website zugänglich ist, frei von Viren oder anderen schädlichen Komponenten sind.

Auskunft, Einschränkung, Löschung der Daten.

Lt. DSGVO – Art 15, 16, 18, 20, 21 – haben Sie das Recht

- Über Auskünfte der Speicherung und Verarbeitung Ihrer Daten
- Ihre Daten berichtigen oder löschen zu lassen
- Ihre Daten einschränken zu lassen
- Datenübertragbarkeit geltend zu machen
- Der Datenverarbeitung Ihrer Daten zu widersprechen

Änderungen der Datenschutzerklärung

Bei Änderungen der Rechtslage oder Änderungen des Dienstes sowie der Datenverarbeitung behalten wir uns das Recht vor die Datenschutzerklärung zu ändern oder anzupassen. Dies gilt jedoch nur im Hinblick auf Erklärungen zur Datenverarbeitung.

Sofern Einwilligungen der Nutzer erforderlich sind oder Bestandteile der Datenschutzerklärung Regelungen des Vertragsverhältnisses mit den Nutzern enthalten, erfolgen die Änderungen nur mit Zustimmung der Nutzer.

Beschwerde:

Die Nutzer werden gebeten sich regelmäßig über den Inhalt der Datenschutzerklärung zu informieren. Sollte es trotz unserer Verpflichtung Ihre Daten rechtmäßig zu verarbeiten, wider Erwarten zu einer Verletzung Ihres Rechtes auf rechtmäßige Verarbeitung Ihrer Daten kommen, haben Sie das Recht, eine Beschwerde bei der Österreichischen Datenschutzbehörde oder bei einer anderen Datenschutz-Aufsichtsbehörde in der EU, insbesondere an Ihrem gewöhnlichen Aufenthalts-oder Arbeitsort zu erheben.

Kontakt:

Trummer Sanierung GmbH
Hauptstrasse 305
8401 Kalsdorf bei Graz
03135 20612

zentrale@trummer.org

Gerichtsstand Graz gilt als vereinbart
ATU 74162568
FN 508752s